



Gobierno de Reconciliación
y Unidad Nacional
El Pueblo, Presidente!

Fondo de Inversión Social de Emergencia (FISE)

2017
TIEMPOS DE VICTORIAS!
Por Gracia de Dios!

UN AÑO PARA AFIANZAR VICTORIAS

Compromisos sociales durante la operación y mantenimiento de los proyectos



**Cartilla para capacitar a
Comités de Mantenimiento**

2

Las mujeres y hombres de nuestra comunidad participamos
en el mantenimiento de las obras para garantizar su
sostenibilidad

Presentación

Hermanos y hermanas:

El Nuevo FISE (Fondo de Inversión Social de Emergencia) pone en tus manos la cartilla **“Compromisos sociales durante la operación y mantenimiento de los proyectos”** dirigido a los integrantes de los Comités de Mantenimiento de Proyectos, que son la expresión organizada de la comunidad vinculada al ciclo de proyecto.

Esta cartilla forma parte de una serie de materiales educativos que utilizamos para fortalecer la participación directa y eficaz en las decisiones de hombres y mujeres de la comunidad durante la identificación de sus necesidades y proyectos hasta la etapa de post-obra de la inversión social, la cual es ejecutada con fondos del Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional, fondos de préstamos o provenientes de la cooperación internacional, a fin de que las obras que ejecutemos respondan a las necesidades más sentidas por el pueblo.

Los fondos de inversión social son del pueblo y es el pueblo mismo el que vigila y ejerce la contraloría social a través de las estructuras organizativas de la comunidad, a fin de garantizar la transparencia y uso racional de los recursos en las necesidades comunitarias para lo cual han sido programadas.

Por eso fortalecemos la capacidad autogestionaria de hombres y mujeres para ejercer el derecho a la autodeterminación de su propio desarrollo y la capacidad técnica para el mantenimiento y sostenibilidad de nuestros proyectos, fomentando la acción colectiva, la autoestima y la responsabilidad social, bajo los principios de la democracia participativa donde “el pueblo es el presidente en reconciliación y unidad nacional”.

La misión del Nuevo FISE, en su calidad de institución del Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional, tiene como acción primordial contribuir al desarrollo local del capital humano y social para mejorar las condiciones de vida de las comunidades en situación de pobreza y potenciar sus oportunidades de inserción en la vida económica y productiva del país, mediante el financiamiento y ejecución de programas y proyectos sostenibles y la transferencia de recursos técnicos y financieros de manera integral y articulada con otros actores sociales.

En este contexto, impulsamos la organización de las comunidades y el fortalecimiento de las capacidades de hombres y mujeres de la comunidad para que trabajemos unidos y unidas por el desarrollo de nuestro país, manejando adecuadamente las obras, procedimientos organizativos y técnicos para garantizar la sostenibilidad de los servicios.

Fraternalmente,

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	1
I. INTRODUCCIÓN.....	3
II. LA ETAPA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	4
1. Mantenimiento: Ventajas y desventajas.....	8
2. Principales actores durante la operación y mantenimiento	10
2.1 Comité de Seguimiento de Proyectos.....	10
2.2 Comité de Mantenimiento	10
2.3 Alcalde, Alcaldesa y/o Responsable del Gobierno Territorial Indígena	11
2.4 EL Nuevo FISE	12
2.5 Equipo Técnico Municipal y/o Gobierno Territorial Indígena	12
2.6 Ministerios relacionados con el proyecto	13
2.7 Comunidad.....	13
III. ACCIONES PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO	14
1. Levantamiento del diagnóstico.....	16
2. Elaboración del plan de mantenimiento.....	18
3. Gestión de recursos.....	23
4. Ejecución del Plan de Mantenimiento.	30
5. Evaluamos los resultados de la ejecución del Plan de Mantenimiento.....	37
IV. MEDIDAS DE PREVENCIÓN PARA PROTECCIÓN DE LAS OBRAS	41
V. CONCLUSIONES.....	44

I. INTRODUCCIÓN

Con el estudio de esta cartilla ***“Compromisos sociales durante la operación y mantenimiento de los proyectos”***, conocemos las principales funciones de los diferentes actores en esta etapa, particularmente, los procedimientos para que hombres y mujeres de la comunidad integremos el Comité de Mantenimiento, que es la expresión de la comunidad organizada vinculada al ciclo de proyecto y asumamos eficientemente su administración.



Estos conocimientos nos permitirán ejercer nuestros deberes ciudadanos de velar por el buen funcionamiento de las obras y garantizar la vida útil y sostenibilidad de las mismas.

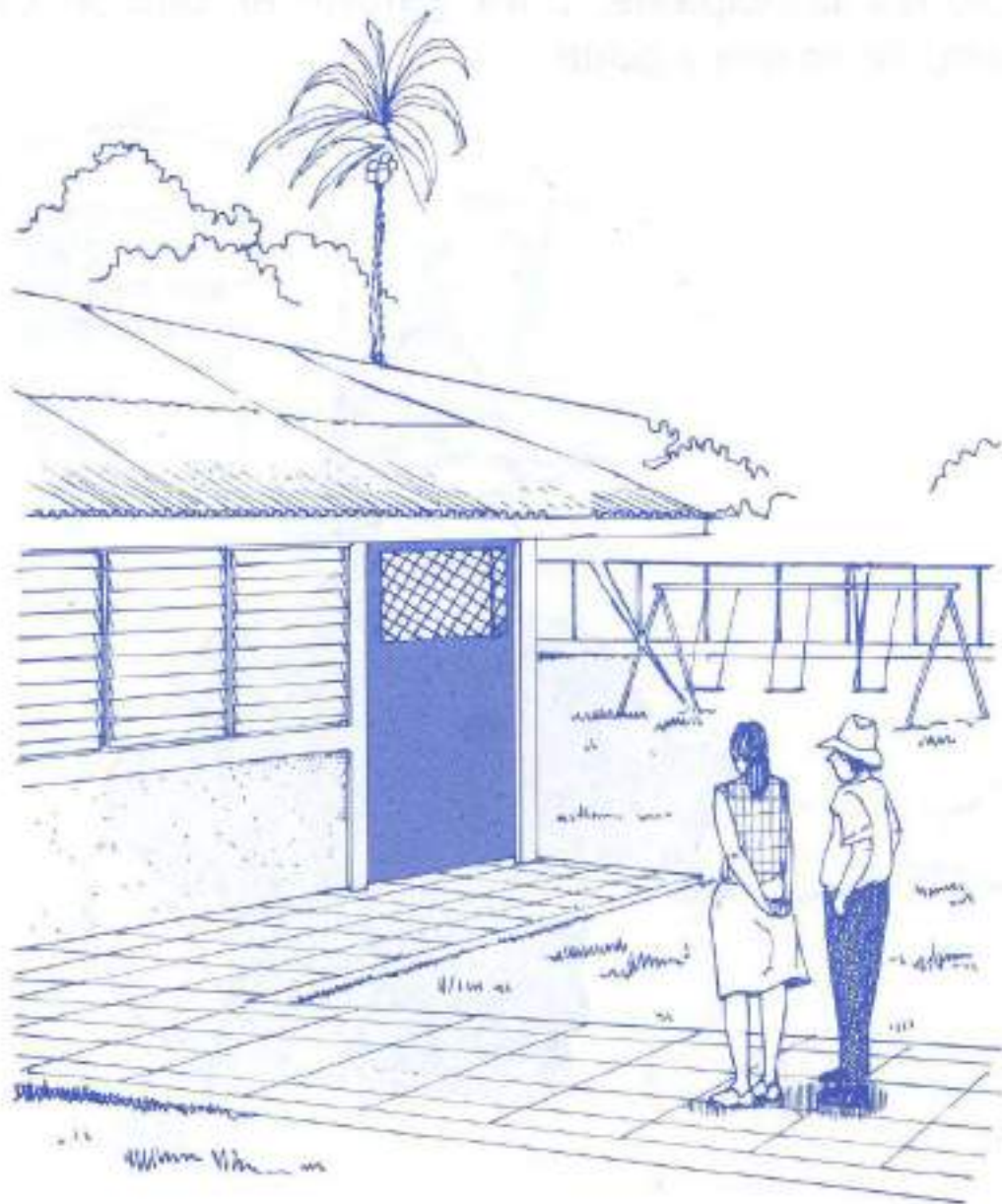
II. LA ETAPA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

La etapa de operación y mantenimiento comienza inmediatamente después de terminada la obra, se firma el Acta de Recepción Final y se inaugura para prestar los servicios para los cuales fue construida.



Las personas usuarias del proyecto y los miembros de la organización comunitaria vinculada al ciclo de proyecto, nos capacitamos para hacer buen uso del servicio y darle el mantenimiento preventivo y correctivo que se necesita.

La palabra operación se deriva de operar o la ejecución de una acción o cosa, es decir, que la obra funcione y sea usada adecuadamente por la comunidad para satisfacer las necesidades identificadas durante la planificación participativa.



El mantenimiento es el conjunto de acciones que ejecutamos las personas de la comunidad junto al comité de mantenimiento para que la obra se mantenga en buen estado y preste los servicios con calidad durante la vida útil del proyecto.

El **mantenimiento es preventivo**, cuando está destinado a la conservación de equipos e instalaciones mediante la realización de acciones de revisión y reparación que garanticen su buen funcionamiento y fiabilidad. Este mantenimiento se realiza en equipos en condiciones de funcionamiento, logrando prevenir las incidencias antes de que estas ocurran.

El **mantenimiento correctivo**, significa rectificar, modificar o reparar los defectos o daños observados en equipos o instalaciones que inevitablemente suceden.



Para garantizar el uso y cuidado adecuado de la obra se conforma el Comité de Mantenimiento que es la expresión de la organización comunitaria vinculada a esta etapa del proyecto, a través de una elección que se realiza en asamblea comunitaria convocada por el Comité de Seguimiento que corresponde a la modalidad organizativa en la etapa anterior.

El comité de mantenimiento, expresión de la organización comunitaria vinculada al ciclo de proyecto en la etapa de operación y mantenimiento, esta integrado por cinco personas, conservando la representatividad de las mujeres en un 50%, con incidencia en cargos de dirección.

Podemos elegir personas del comité de seguimiento u otras escogidas entre las que harán uso del servicio.



Si la obra construida es un centro de salud, es recomendable que elijamos algún miembro del personal que labora para el MINSA y brigadistas de salud de la comunidad.

1. Mantenimiento: Ventajas y desventajas

Ventajas de hacer mantenimiento preventivo	Desventajas de no hacer el mantenimiento preventivo
Es barato prevenir el deterioro.	Es más caro comprar o reparar lo que está destruido.
La obra siempre presta condiciones para que se brinde un buen servicio.	Se pueden suspender los servicios por malas condiciones.
El personal se dedica exclusivamente a prestar un buen servicio.	El personal no tiene las condiciones para prestar un buen servicio.



Ventajas de hacer mantenimiento preventivo	Desventajas de no hacer el mantenimiento preventivo
Se fortalece la relación entre el personal del centro de servicios, la comunidad y el comité de mantenimiento.	Se deteriora la relación entre el personal y la comunidad.
Se garantiza que la obra preste las condiciones durante toda la vida útil.	La obra deja de existir antes de la duración prevista.
Se evita que al hacer uso de los servicios, se tengan accidentes.	Pueden ocurrir accidentes por el mal estado de la obra.
La niñez aprende a cuidar las obras que están al servicio de la comunidad.	La niñez no aprecia las obras y tiende a destruirlas.
La comunidad se ve bonita con obras bien cuidadas.	La comunidad tiene mal aspecto con obras deterioradas.



2. Principales actores durante la operación y mantenimiento

2.1 Comité de Seguimiento de Proyectos

Es la expresión de la comunidad organizada vinculada al ciclo de proyecto.



Coordinamos la conformación del Comité de Mantenimiento, con la participación de las personas usuarias del proyecto. La asamblea puede elegir a uno o todos los miembros del comité de seguimiento para que integren el comité de mantenimiento.

2.2 Comité de Mantenimiento

Proponemos las acciones para dar mantenimiento a la obra y promovemos la participación comunitaria para su ejecución.



2.3 Alcalde o alcaldesa y/o Responsable del Gobierno Territorial Indígena

Monitorea la participación comunitaria y promueve que al terminar la ejecución de la obra se organice el Comité de Mantenimiento y reciban los talleres de capacitación.

Mantiene relación permanente con el sector a que pertenece el proyecto, con la organización comunitaria y la comunidad, a fin de asegurar el buen uso y mantenimiento.



Si el proyecto es un puesto de salud, el sector (MINSA) garantiza el mantenimiento del local. Además, la municipalidad o el Gobierno Territorial Indígena (GTI) realizan las gestiones pertinentes con el Comité de Mantenimiento Interinstitucional (CMI) encargado de asegurar fondos para el mantenimiento de estas obras.



2.4 EL Nuevo FISE

A través del equipo técnico territorial monitorea y da seguimiento a las actividades comunitarias relacionadas con el mantenimiento de la obra y el buen uso, a fin de garantizar la vida útil del proyecto y la sostenibilidad.



2.5 Equipo Técnico Municipal y/o Gobierno Territorial Indígena

Asiste al comité de mantenimiento en la elaboración del diagnóstico, presupuesto, plan de mantenimiento y los acompaña junto a la comunidad en la ejecución del plan.



2.6 Ministerios relacionados con el proyecto



Garantizan personal para dar asesoría o prestar el servicio por el cual fue construida la obra y apoyan a la comunidad y su organización comunitaria en las labores de mantenimiento a fin de asegurar la sostenibilidad del servicio.

2.7 Comunidad

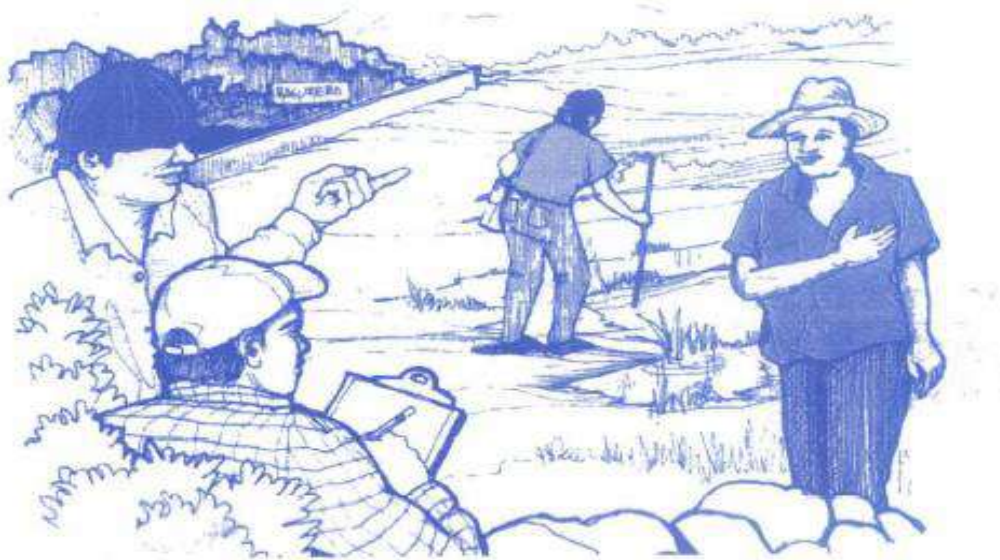
Usamos adecuadamente la obra, apoyamos al comité de mantenimiento, participamos en el mantenimiento y aportamos recursos para garantizar la durabilidad de la calidad del servicio.



III. ACCIONES PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO

Hay cinco grandes acciones que hacemos para garantizar el mantenimiento de nuestro proyecto:

1. Levantamos un diagnóstico de las necesidades de mantenimiento de la obra.



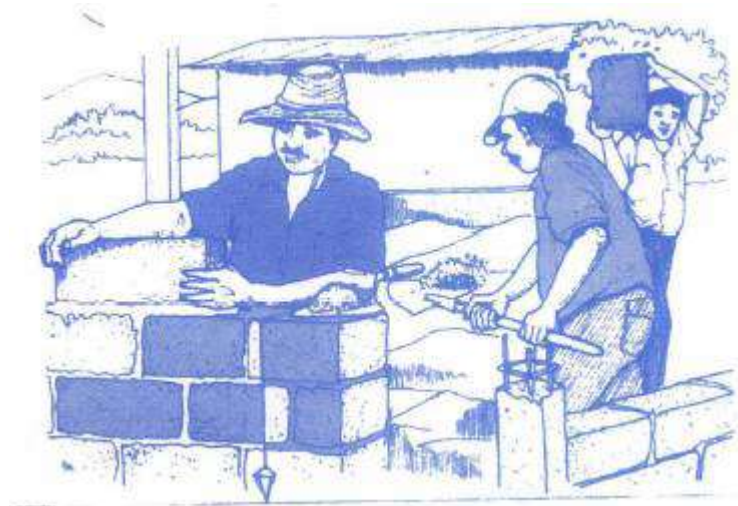
2. Elaboramos el Plan de Mantenimiento.



3. Gestionamos los recursos.



4. Ejecutamos el Plan de Mantenimiento.



5. Evaluamos los resultados de la ejecución del plan de mantenimiento.

1. Levantamiento del diagnóstico.

Cada año hacemos el levantamiento del diagnóstico, revisando el estado físico de la obra y sus muebles, a fin de identificar materiales, equipos y otros recursos que se necesitan para hacer las reparaciones o evitar el deterioro.



En el formato siguiente ilustramos cual es la información a manejar para que el diagnóstico tenga la utilidad requerida.



Diagnóstico de necesidades

Defecto	Acción a realizar	Materiales y equipo
Pintura del edificio o mobiliario en mal estado	Pintar paredes, puertas, verjas y muebles	Pintura, brocha, diluyente
Comején en madera	Limpiar parte afectada, aplicar veneno y pintar el elemento afectado	Trapo para limpieza, veneno para comején, pintura, brocha, diluyente
Jardín deteriorado	Aporcar, proteger la cerca, aplicar abono orgánico	Azadón, martillo, grapas, abono orgánico

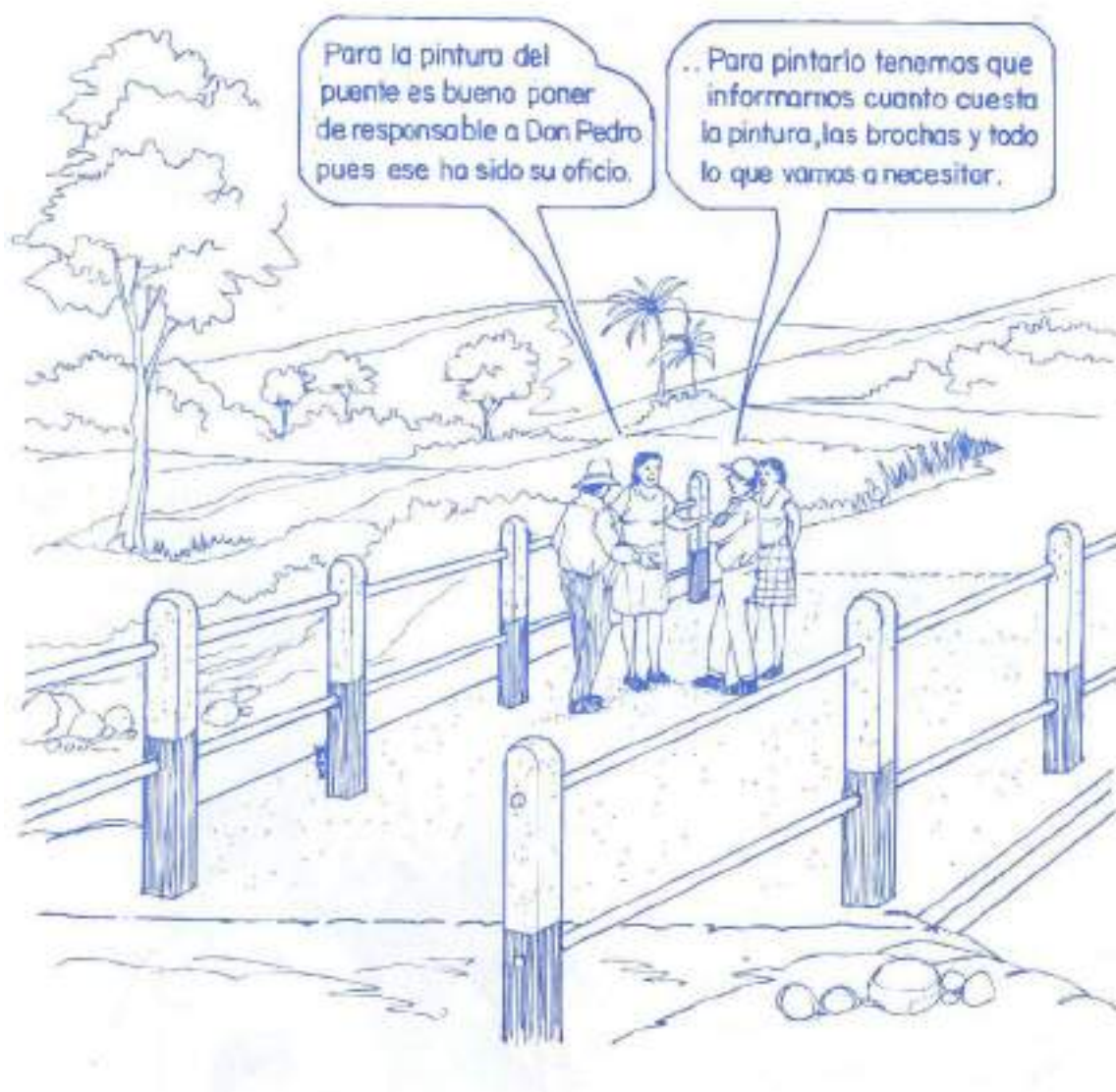
2. Elaboración del plan de mantenimiento.

Después que levantamos el diagnóstico de necesidades, elaboramos el plan de mantenimiento.



El plan de mantenimiento sirve de orientación para saber con qué recursos contamos, a qué institución recurriremos a solicitar apoyo, cómo organizar a la comunidad para el trabajo, el tiempo necesario para hacer cada actividad y cuánto nos cuesta monetariamente cumplir con lo programado.

Durante la planificación organizamos el trabajo, distribuimos tareas, estimamos el tiempo para cada actividad, asignamos responsabilidades, definimos costos, materiales y equipos para cumplir con las tareas.

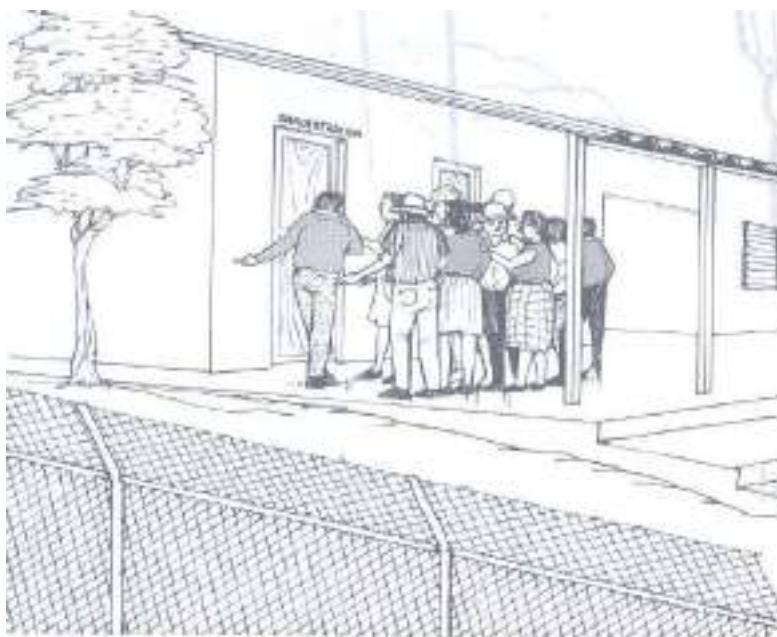


Los costos los estimamos elaborando un presupuesto general, con el detalle de todos los gastos por actividad a realizar.

Identificamos cuál es el aporte de la comunidad en mano de obra o en recursos materiales o financieros.



Identificamos qué instituciones pueden dar aporte financiero y cuáles pueden dar aportes materiales o ambas cosas.





Plan de Mantenimiento

Período	Defecto	Acción a realizar	Materiales y equipos	Costo	Participantes	Responsable	Fecha de realización
Anual	Pintura	Pintar paredes, puertas, verjas y pizarrones	Pinturas, brochas, diluyente	C\$ 7,000.00	Pedro Martínez Cándida Pérez Salomón Valdivia	Pedro Martínez	2 al 15 de enero
Trimestral	Jardín	Aporcar las plantas y echar abono orgánico	Azadón, machete, abono	Existe en la comunidad	Claudia Jarquín	Claudia Jarquín	Los 15 de marzo, junio, septiembre y diciembre
Mensual	Mallas sucias	Limpiar malla	Trapos y agua	Existe en la comunidad	Silvano Chamorro Héctor Ruiz	Silvano Chamorro	El 15 de cada mes
Quincenal	Maleza en la grama	Limpiar la maleza del jardín y la grama	Palas, machete bolsa para basura	C\$ 150.00	Pedro Osorio Juan Trejos	Pedro Osorio	Los 15 y 30 de cada mes
Semanal	Lavamanos e inodoros sucios	Lavar y desinfectar inodoros y lavamanos	Detergente, cloro, ambientador, cepillos, agua, guantes	C\$ 50.00	Catalina Zárate Melanio Leiva	Melania Leiva	Los domingos de cada mes
Diario	Suciedad y basura	Sacar polvo, barrer y sacar la basura.	Limpión, lampazo, escoba, pala, pinesol	C\$ 200.00	Arístides López Jazmín Palacios Augusta Olivares	Augusta Olivares	Todos los días
Urgente	Comején en madera	Limpiar partes afectadas, aplicar veneno y pintar elemento afectado	Limpión, veneno para comején, pintura	C\$ 300.00	Justina Machado Catalina Zúñiga	Justina Machado	(Especificar cuando)

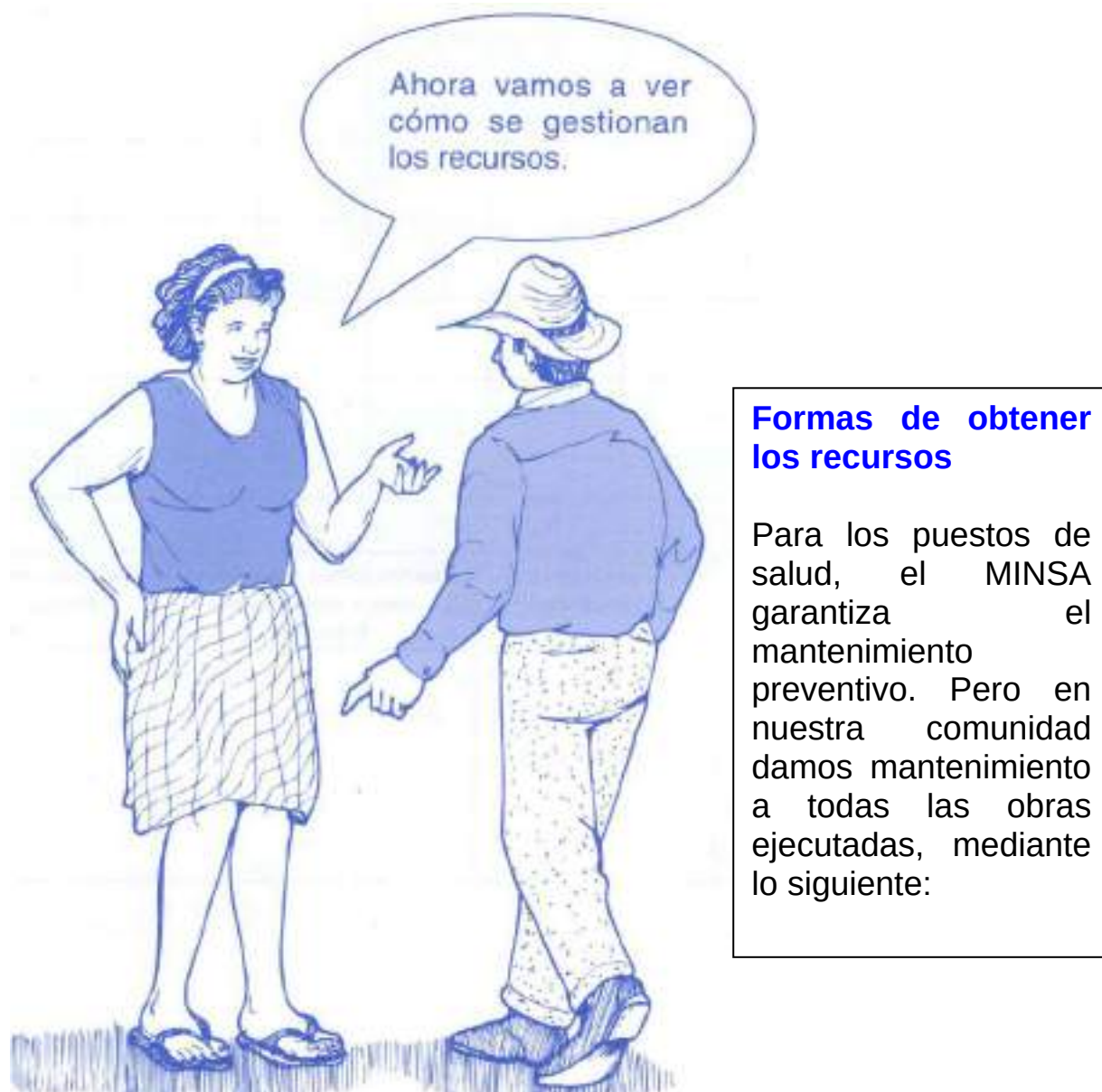


Total del costo y fuentes de ayuda

Costo Total	Aporte		
	Comunidad	Instituciones que pueden apoyar con recursos financieros	Instituciones que pueden apoyar con recursos materiales
C\$ 7,700.00	Mano de obra, azadones, machetes, pintura.	Alcaldía, MINSA, MINED, Pulpería "La Chela", Gobierno Regional.	MTI, Alcaldía, ONG

3. Gestión de recursos.

Calculamos el costo de las actividades de mantenimiento que vamos a realizar durante el año, el aporte de la comunidad y las instituciones que nos pueden apoyar e iniciamos la gestión para conseguir los recursos.



1. Asignación de cuotas por hacer uso del servicio.
2. Actividades comunitarias para recaudación de fondos.
3. Aportes institucionales de recursos financieros o materiales.

Asignación de cuotas

Calculados los costos para el mantenimiento de la obra, las personas miembros del comité de mantenimiento, convocamos a una asamblea comunitaria para presentar los detalles y proponer una cuota fija por familia usuaria a fin de garantizar todos los recursos.



Todas las obras necesitan de mantenimiento, de lo contrario, el servicio no es duradero.

Actividades comunitarias

Otra forma de obtener recursos es a través de las actividades comunitarias, tales como rifas, fiestas, piñatas, excursiones, kermés, encuentros deportivos.



También habemos familias en la comunidad que podemos dar donaciones en dinero o materiales útiles para el mantenimiento de la obra.

Aportes institucionales

Hay instituciones que desarrollan actividades en la comunidad que pueden donar recursos financieros o materiales.



1. Carta de solicitud
2. Entrevistas
3. Invitación a actos especiales

Carta de solicitud

La carta es un medio muy conocido para comunicarnos y por este medio podemos explicar la actividad que realizamos y el tipo de ayuda que requerimos, ya sea material o financiero. Esto puede ser prestado o en carácter de donación.



**Comunidad Reconciliación, 07 de Marzo del
2017**

**Compañera María Justa Tercero
Alcaldesa
Municipio, El Progreso**

Estimada compañera:

En nombre de la organización comunitaria representada en el Comité de Mantenimiento de la Comunidad Reconciliación, le solicitamos su apoyo con la donación de cinco láminas de zinc de 12 pies, calibre 26, para ser utilizado en el Puesto de Salud Héroes y Mártires de nuestra comunidad.

Este aporte es el complemento de un conjunto de materiales que estamos adquiriendo con el esfuerzo comunitario, para darle el mantenimiento necesario a nuestro centro y garantizar el servicio con la calidad que nos merecemos los pobladores y pobladoras de esta comunidad.

Agradecemos su colaboración,

Fraternalmente,

Miembros del Comité de Mantenimiento

Julia Altamirano
Macario Jiménez
Jacinta Mendoza
Juan Picado
Emilia Martínez

Entrevista

La entrevista es un encuentro o reunión, entre las personas que el comité de mantenimiento y las personas representantes de las instituciones.



En la reunión damos a conocer el objetivo de la visita, presentamos el plan de trabajo y explicamos en que utilizaremos el aporte que solicitamos.

Invitación a actos especiales

La invitación a actos especiales la podemos hacer de manera verbal pero preferiblemente a través de cartas.



Consiste en invitar a representantes de las instituciones a presenciar actividades como campañas de vacunación, clausuras de capacitaciones, jornadas de limpieza, actos culturales y otras actividades en donde podamos dar a conocer resultados de las actividades realizadas y el Plan de Mantenimiento, con el fin de sensibilizar a los participantes a colaborar con la comunidad para el cumplimiento del plan.

4. Ejecución del Plan de Mantenimiento.

La programación de actividades que hacemos después de realizado el diagnóstico y gestionado los recursos, lo llevamos a la práctica organizando el trabajo con las personas usuarias de la comunidad.



En este proceso, como representantes de la organización comunitaria, procuramos involucrar a todas las personas, tomamos las medidas de seguridad para evitar accidentes, usamos los recursos adecuadamente evitando desperdicios innecesarios, controlamos los gastos y cuidamos las herramientas y utensilios.



Acciones complementarias

Administrar los recursos financieros

Controlamos las entradas y salidas de dinero guardando en un lugar seguro las facturas de compras, cartas o recibos de donaciones y recibos por pagos realizados en mano de obra.



De todo movimiento de dinero relacionado con el mantenimiento de la obra, elaboramos un soporte para mantener actualizado el control de ingresos y egresos y elaborar las rendiciones de cuentas.



Recibo	
No. 1	Por C\$ 70.00
Recibí del Comité de Mantenimiento del Mercado Municipal de los Zarzales la cantidad de SETENTA CORDOBAS NETOS (C\$ 70.00), en concepto de pago por trabajo de reparación del sistema eléctrico del mercado.	
<u>Pedro Pérez</u>	<u>Cynthia Maniz</u>
Recibí conforme Electricista	Entregué conforme Tesorera Comité de Mantenimiento

Cuidar las herramientas,

Las herramientas las usamos adecuadamente para evitar que se quiebren o deterioren.



Después de utilizarlas, las limpiamos y guardamos en la bodega para evitar que se pierdan, ni se mojen y ensarren.

Para tener un mejor cuidado de las herramientas y utensilios, mantenemos un listado de los equipos, muebles, herramientas y demás accesorios que pertenecen a la obra, detallando su estado físico, es decir, si está bueno, regular o malo.



Materiales para el Mantenimiento

Concepto	Unidad de Medida	Cantidad	Estado
Alambre	Rollo	2	Bueno
Cemento	Bolsa	2	Regular
pintura de aceite	Galón	1	Malo

Mobiliario del Centro Comunitario

Concepto	Cantidad	Estado
Servicios higiénicos	1	Malos
Servicios higiénicos	2	Buenos
Estantes	7	Buenos

Proteger el medio ambiente

La protección y conservación del medio ambiente es una tarea que no descuidamos jamás, por los efectos en la salud, la belleza del paisaje y la sobrevivencia de los seres vivos, incluidos los seres humanos.

Por tal razón impulsamos las siguientes acciones:



1. Garantizamos la existencia de recipientes con tapas, para depositar la basura.

2. Impulsamos la capacitación sobre higiene ambiental y protección del ambiente.



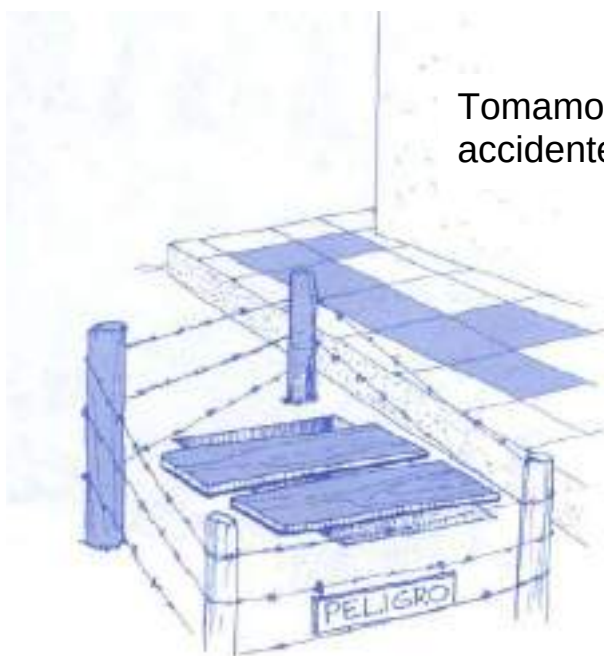
3. Enterramos la basura y los animales muertos lejos de las fuentes de agua (ríos, pozos, manantiales).

Informar a la comunidad

El comité de mantenimiento es el grupo de personas que elegimos como comunidad para que en su calidad de representantes comunitarios, coordinen el trabajo de mantenimiento y nos representen ante las gestiones con otros organismos; por tal razón, rinde cuentas constantemente a la comunidad presentando los resultados de las gestiones y del trabajo realizado.



Otras acciones



Tomamos medidas para prevenir accidentes.

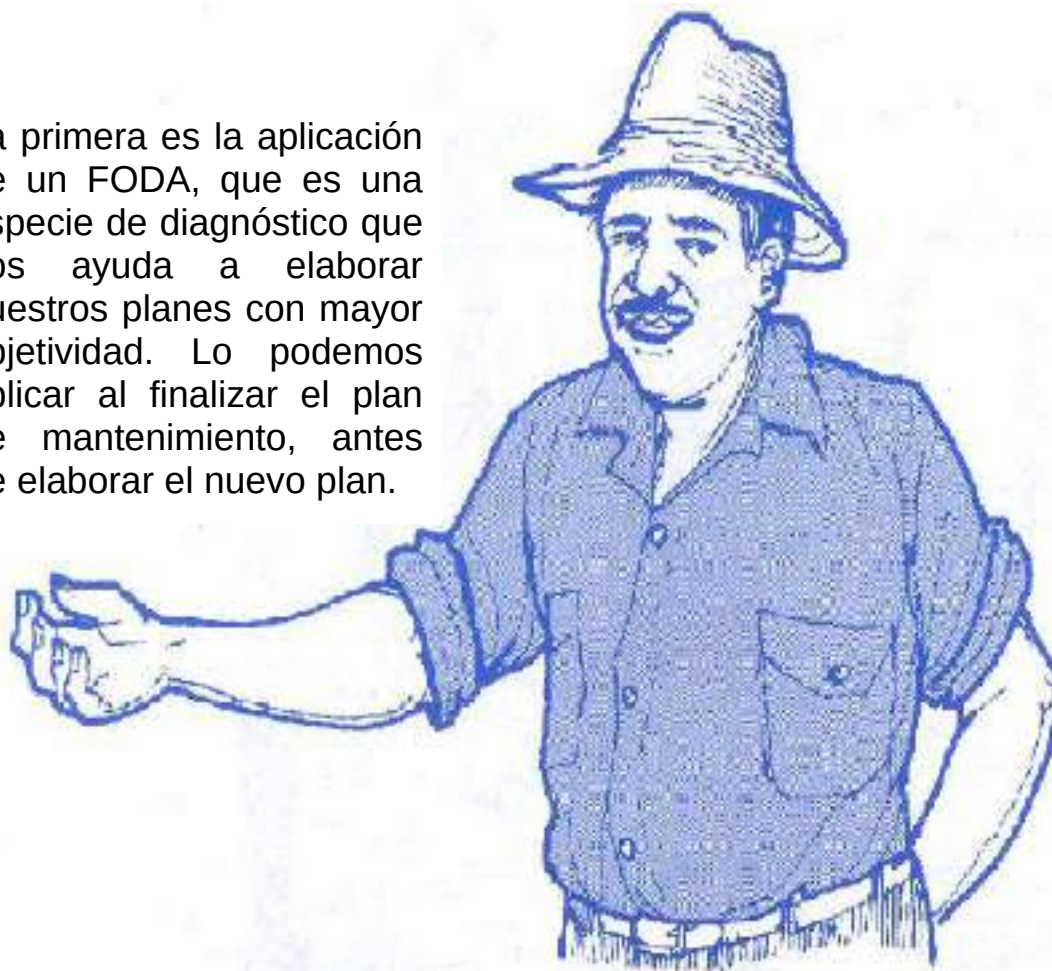
Promovemos la participación comunitaria y la democracia participativa en la toma de decisiones y ejecución del plan de mantenimiento.



5. Evaluamos los resultados de la ejecución del Plan de Mantenimiento.

La evaluación es una necesidad en todo proceso de gestión. A continuación veremos dos técnicas de evaluación que nos ayudarán a ejercer con calidad nuestra gestión comunitaria.

La primera es la aplicación de un FODA, que es una especie de diagnóstico que nos ayuda a elaborar nuestros planes con mayor objetividad. Lo podemos aplicar al finalizar el plan de mantenimiento, antes de elaborar el nuevo plan.

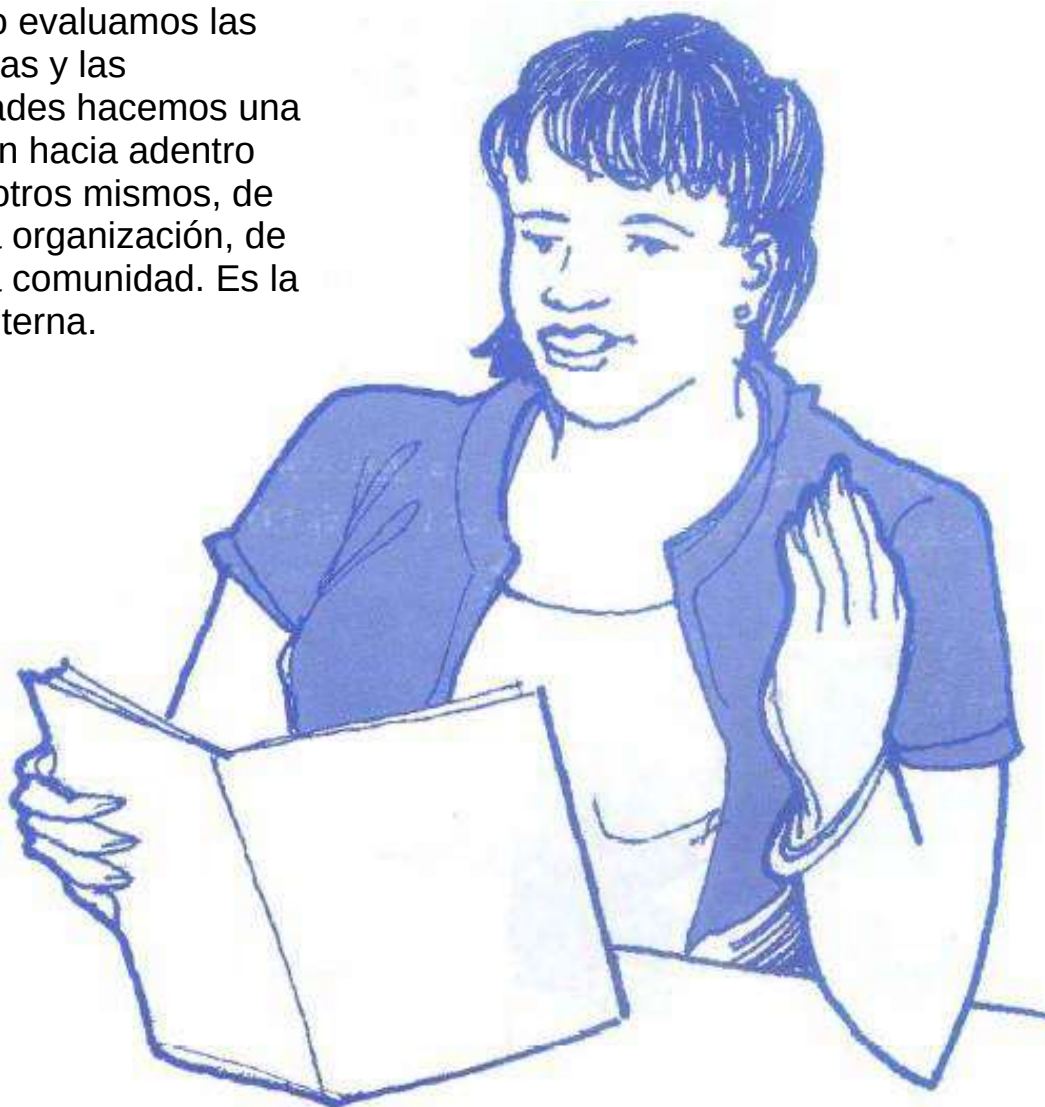


La segunda, es una forma de retroalimentación que nos permite mejorar la calidad durante el proceso de ejecución y la realizamos después de cada actividad.

FODA

FODA es una palabra que se forma con la primera letra de **F**ortalezas, **O**portunidades, **D**ebilidades y **A**menazas, es decir, un **FODA** es el análisis de cada uno de estos aspectos para definir las acciones futuras con el fin de obtener mejores éxitos.

Cuando evaluamos las fortalezas y las debilidades hacemos una reflexión hacia adentro de nosotros mismos, de nuestra organización, de nuestra comunidad. Es la parte interna.



Cuando evaluamos las oportunidades y amenazas hacemos una reflexión hacia fuera, es analizar el entorno, el ambiente fuera de la organización y la comunidad. Es la parte externa.

A continuación veamos un ejemplo de cómo elaborar un FODA



Interno	Externo
<i>Fortalezas</i>	<i>Oportunidades</i>
1. Nuestra organización está capacitada. 2. La comunidad participa de las acciones. 3. La comunidad está conciente de la importancia del mantenimiento.	1. Hay una ONG nueva en nuestra zona que hace trabajo relacionado con el proyecto. 2. La alcaldía está solvente con las rendiciones de cuentas.
<i>Debilidades</i>	<i>Amenazas</i>
1. Retraso en el pago de la cuota o tarifa acordada. 2. Hay personas que no se integraron a los grupos de trabajo.	1. Desastres naturales.

Retroalimentación

Podemos hacer siempre las cosas de la misma manera o mejorar constantemente. Aprendemos haciendo cuando nos detenemos a reflexionar sobre las acciones realizadas y descubrimos lo positivo y los aspectos a mejorar, para ponerlos en práctica en nuevas circunstancias.



Después de cada actividad promovida por el comité de mantenimiento: Reunión, asamblea, rifa, tertulia, visita casa a casa, jornada de limpieza y toda actividad contemplada en el plan, hacemos las siguientes preguntas con la participación de las personas involucradas, en el orden presentado a continuación:

¿Qué salió bien?; ¿Qué les gustó?; ¿Qué fue lo que no les gustó?; ¿Qué hay que mejorar?; ¿Qué aprendimos hoy o cuál es la enseñanza aprendida de esta actividad?

IV.MEDIDAS DE PREVENCIÓN PARA PROTECCIÓN DE LAS OBRAS

No nos olvidamos de proteger nuestras obras de los posibles desastres naturales. La prevención la mantenemos de la siguiente manera:

Incendios

Para evitar los incendios es preciso tomar medidas de prevención con el sistema eléctrico y tener cuidado con la manipulación de veladoras, cigarrillos y otros objetos que pueden provocar incendios.



Para actuar ante la posibilidad de un incendio tenemos extinguidores en lugares seguros y un barril lleno de arena y pala disponible para aplacar el fuego.

Vientos huracanados

Para proteger las obras de vientos huracanados construimos barreras rompe vientos, sembrando árboles de rápido crecimiento a una distancia de quince veces la altura de los árboles. Muy cerca es peligroso por la caída de algún árbol y más lejos de esta distancia pierde el efecto deseado.



Sismos

Ante la posibilidad de los sismos, nos preparamos formando brigadas de primeros auxilios, brigadas de rescate, señalizamos la forma de evacuar el local, hacemos simulacros de evacuación al menos cada seis meses, mantenemos radios con baterías para seguir las recomendaciones de los especialistas, linternas con baterías, botiquín de primeros auxilios, extinguidores, herramientas para desconectar la energía eléctrica y el sistema de agua.



V. CONCLUSIONES

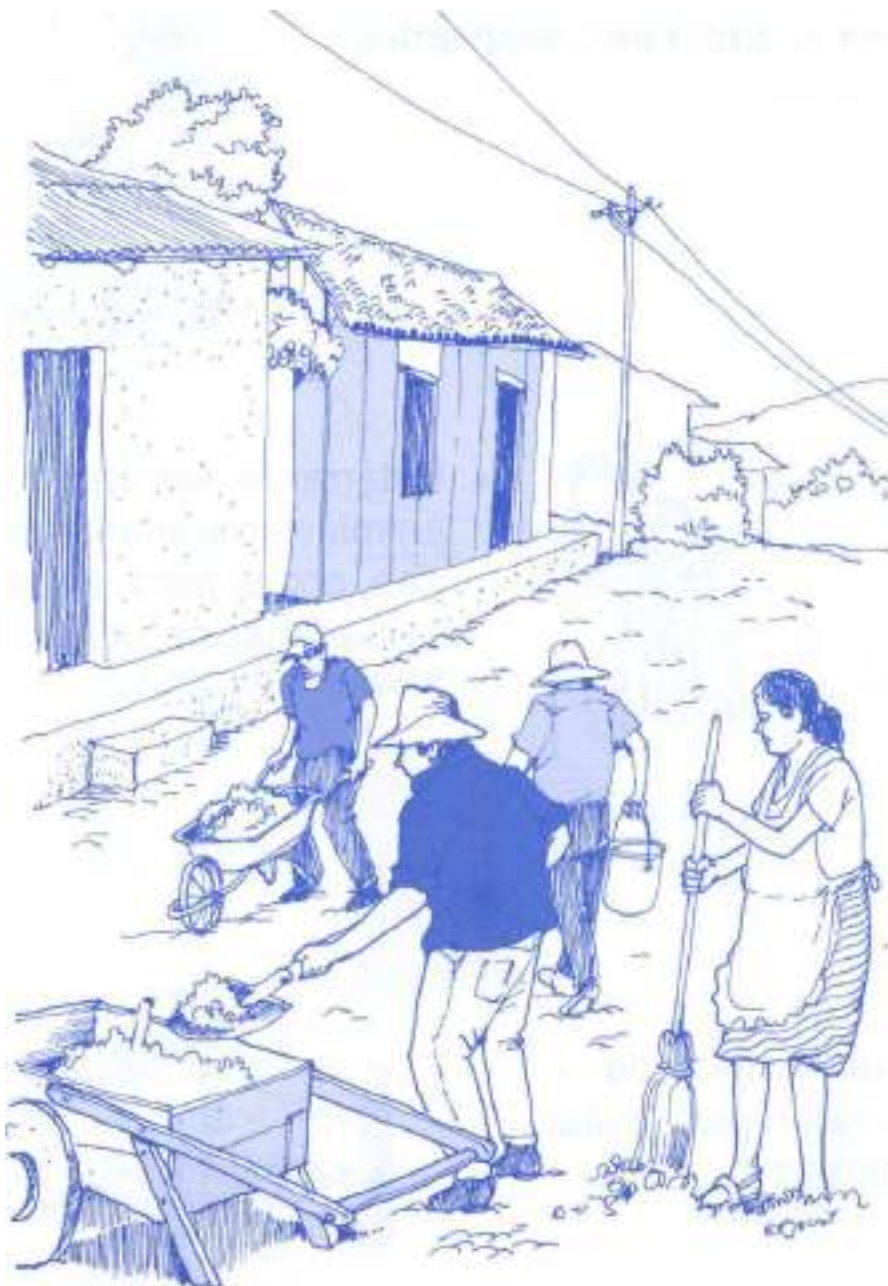
Conocemos la importancia de mantener la organización comunitaria en todo el ciclo de proyecto para garantizar la calidad de las obras y del servicio durante toda la vida útil del mismo.



También estamos claros de que la organización comunitaria es un proceso que se ajusta a los diferentes momentos y objetivos que tenemos en la comunidad.



Durante la etapa de formulación y ejecución del proyecto nos organizamos en comité de seguimiento y en la etapa de operación y mantenimiento, nos organizamos como comité de mantenimiento y si la obra es de agua potable, en un comité de agua potable y saneamiento (CAPS).



Estas formas organizativas, con diferentes nombres, son la expresión de la comunidad vinculada al ciclo de proyecto, según la etapa que corresponde.

Al organizarnos en el comité de mantenimiento, nos preparamos y capacitamos para dar mantenimiento a las obras y conocer los mecanismos que aplicamos para la gestión, administración y rendición de cuentas.



Si el proyecto no es ejecutado bajo la modalidad de PGC, funcionaremos en este comité hasta ver construida nuestra obra y en ese momento nos preparamos para elegir el Comité de Mantenimiento a fin de capacitarnos sobre las funciones precisas para asegurar la sostenibilidad de los servicios.

CRÉDITOS

**Coordinación:
Mario Castro Merlo**

**Diseño y Diagramación:
Grethell Espinoza Fajardo
Katherine Guerrero Castillo**

**Ilustraciones:
Mario Campos Cuadra**

**Colaboración:
Técnicos del GRACCN**

**Elaboración de Contenido:
Sara Estebana Ramírez C.**



**CON PARTICIPACIÓN COMUNITARIA GARANTIZAMOS LA
SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS**